

راهنمای استفاده از
خدمات شهرداری تهران

به عتمام:

دکتر حسین سیخزاد

نشر شهر

۱۳۹۲

www.ketab.ir

سرشناسه	: شیخ‌زاده، حسین، گردآورنده
عنوان و نام پدیدآورنده	: راهنمای استفاده از خدمات شهرداری تهران / به اهتمام حسین شیخ‌زاده.
مشخصات نشر	: تهران: سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران، مؤسسه نشر شهر، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	: ۲۱۸ ص: مصور، جدول.
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۲۳۸-۶۳۲-۱
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیبا
موضوع	: خدمات شهری - ایران - تهران
رسمی	: شهرداری تهران
رده‌بندی	: ۵۶/ت۹
دوره انتشار	: ۳۶۳/۶۰۹۵۵۱۲۲
شماره کتابخانه ملی	: ۳۰۶۲۲۰۴



راهنمای استفاده از خدمات شهرداری تهران

به اهتمام: دکتر حسین شیخ‌زاده

ناشر: مؤسسه نشر شهر

نوبت و تاریخ نشر: اول - ۱۳۹۲

شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه

آماده‌سازی و چاپ: مؤسسه نشر شهر

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۲۳۸-۶۳۲-۱

بها: ۶۰۰۰۰ ریال

همه حقوق محفوظ است. ©

Printed in Iran.

نشانی: تهران، بلوار آفریقا، نرسیده به میدان آرژانتین، رودروی پارک‌سوار بیهقی، شماره ۶.

مؤسسه نشر شهر، تلفن: ۰۲-۸۸۱۹۳۳۰۱-۶، ۸۸۱۹۳۳۰۴-۶

فروشگاه مرکزی: ضلع شمالی میدان فلسطین، شماره ۹ تلفن: ۸۸۵۲۵۳۴

www.shahrpress.ir

مرکز چاپ: ۸۴۲۱۹۰۶

فهرست

مقدمه ۹

فصل اول: آشنایی با شهرداری و وظایف آن

تعریف و تاریخچه شهرداری:	۱۳
وظایف شهرداری ها	۱۴
شهرداری تهران	۱۵
معاونت های شهرداری تهران	۱۶
سازمان های زیرمجموعه شهرداری تهران	۱۷
سازمان های زیرمجموعه معاونت هماهنگی امور مناطق	۱۹
شهرداری های مناطق ۲۲گانه	۲۹
دفاتر خدمات الکترونیک شهر	۲۹
سامانه های نظارتی شهرداری تهران	۳۱
سامانه ۱۳۷	۳۲
سامانه ۱۸۸۸	۳۲
سامانه مکاتبات مردمی	۳۲

فصل دوم: شهرسازی و معماری

نحوه گرفتن پروانه ساختمان	۳۹
دریافت گواهی پایان کار ساختمان	۴۲

۴۳	نوسازی بافت‌های فرسوده
۴۷	تخریب و نوسازی ساختمان
۴۸	عوارض شهرداری، پاداش و قسط‌بندی
۵۰	نحوه دریافت مقاصد حساب یا پرداخت عوارض ملک و زمین
۵۱	صدور مجوزهای حفاری جهت انشعاب (آب، گاز، برق، تلفن):
۵۲	استعلام دفترخانه برای انتقال املاک
۵۲	دریافت گواهی عدم خلاف ساختمان
۵۳	نحوه تفکیک و تجمیع املاک
۵۵	آشنایی با برخی از ضوابط شهرسازی شهرداری تهران

فصل ششم: حمل و نقل و ترافیک

۶۱	تاکسی و تاکسیرانی
۶۲	مجوز تاکسیرانی
۶۴	تخلفات تاکسیران
۶۵	استفاده از تاکسی به عنوان مدرسه
۶۶	اتوبوسرانی
۶۸	انواع بلیت اتوبوس
۷۰	خدمات شرکت اتوبوسرانی در مناسبت‌ها
۷۲	معرفی خطوط اتوبوس‌های تندرو
۷۴	قطار شهری (مترو)
۷۵	رویدادهای مهم متروی تهران
۷۷	انواع بلیت مترو
۷۹	تیلیفات در مترو
۸۱	طرح ترافیک
۸۳	آشنایی با خدمات پایانه‌های مسافری برون شهری تهران
۸۷	خدمات مراکز معاینه فنی خودرو

فصل چهارم: امور اجتماعی و فرهنگی

- کتابخانه‌های شهرداری و نحوه استفاده از آنها ۹۵
- فرهنگسراهای شهرداری ۱۱۳
- خانه‌های فرهنگ ۱۱۳
- اساکن ورزشی شهرداری تهران ۱۱۶
- کلیت‌های ورزش شهروندی ۱۱۷
- خدمات درمانی شهرداری تهران ۱۱۹
- مرکز فوریت‌های پزشکی شهرداری تهران ۱۲۸
- سازمان‌های سلامت و خدمات آنها ۱۳۰

فصل پنجم: سایر خدمات شهرداری

- معرفی میدان مرکزی شیوه و تره بار ۱۳۷
- ساعات کار میداين و بازارها ۱۳۷
- معرفی بانک شهر ۱۳۸
- خدمات بانک شهر ۱۳۹
- فروشگاه‌های شهروند ۱۴۴
- آتش نشانی و خدمات ایمنی ۱۴۶

ضمیمه: آدرس‌ها و شماره تلفن

- آدرس‌های فصل اول ۱۵۳
- آدرس‌های فصل سوم ۱۵۸
- آدرس‌های فصل چهارم ۱۶۱
- آدرس‌های فصل پنجم ۱۹۲

مقدمه

زندگی شهری ویژه کلانشهرها مستلزم رعایت تکالیف شهروندی و برخورداری از حقوق و خدمات شهری می‌باشد. این خدمات توسط نهادهای عمومی دولتی و غیردولتی بویژه شهرداری‌ها به مردم ارائه می‌شود. همه شهرنشینان به گونه‌ای با خدمات شهرداری ارتباط دارند و کمابیش از این خدمات بهره‌مند می‌شوند اما در بسیاری از موارد عدم آشنایی با وظایف و مسئولیت‌های شهرداری و سایر نهادهای ارائه‌کننده خدمات اجتماعی منجر به تضييع حقوق شهروندان و یا هدر رفتن وقت و سرمایه‌های مادی و معنوی مضاعف می‌گردد.

در برخی موارد، افراد نحوه استفاده از خدمات شهرداری را نمی‌دانند و انجام امور اداری خود را از دوستان، همکاران و ... می‌پرسند و اطلاعات مورد نیاز را به صورت ناقص به دست می‌آورند. در برخی موارد نیز بدون اطلاع قبلی فرایند اداری را آغاز می‌کنند و بخاطر عدم آشنایی ممکن است مجبور شوند مراجعات متعددی به مراکز خدمات اجتماعی داشته باشند. اگر چه امروزه همه نهادهای ارائه‌کننده خدمات اداری دارای پایگاه‌های اطلاع رسانی اینترنتی می‌باشند اما تدوین کتاب‌های راهنما حتی در کشورهایی که اینترنت به یک رسانه فراگیر تبدیل شده است نیز امری رایج می‌باشد.

طرح تدوین کتاب راهنمای استفاده از خدمات شهرداری در راستای تسهیل در فرایند بهره‌مندی شهروندان از خدمات شهرداری، به «نشر شهر» ارائه گردید و از سوی مسئولان این مؤسسه در دستور کار قرار گرفت. واضح است که این کتاب حاوی همه خدمات و برنامه‌های شهرداری تهران نمی‌باشد و به عنوان گام اول، صرفاً آن دسته از خدمات شهرداری را که تعداد بیشتری از شهروندان مشمول آنها می‌باشند، دربرگرفته است. مسئولان و کارشناسان واحدهای ذیربط در شهرداری تهران در جمع‌آوری داده‌های مورد نیاز همکاری داشته‌اند، لازم است صمیمانه از همه این عزیزان قدردانی نمود. بدین شکل مسئولیت هرگونه کاستی و اشتباهات احتمالی برعهده این جانب و عنوان مجری طرح می‌باشد.

حسین شیخ‌زاده

www.ketab.ir